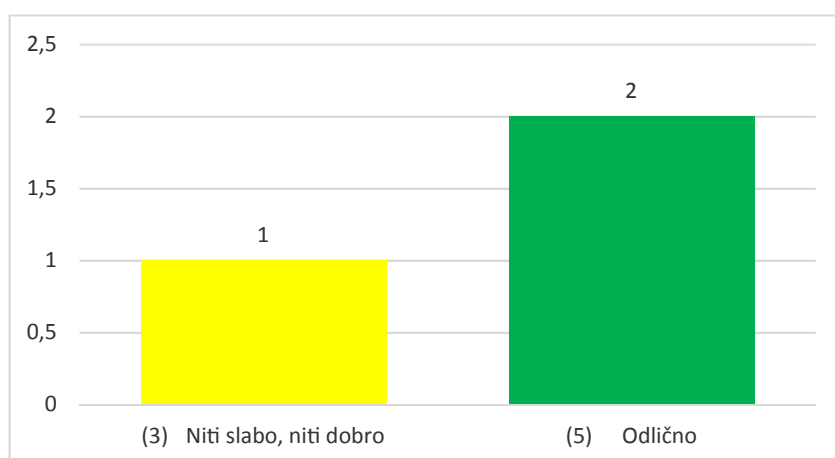


## Metodologijo za ugotavljanje kakovosti poslovanja z uporabniki v javnem zdravstvu – poročilo JANUAR 2020

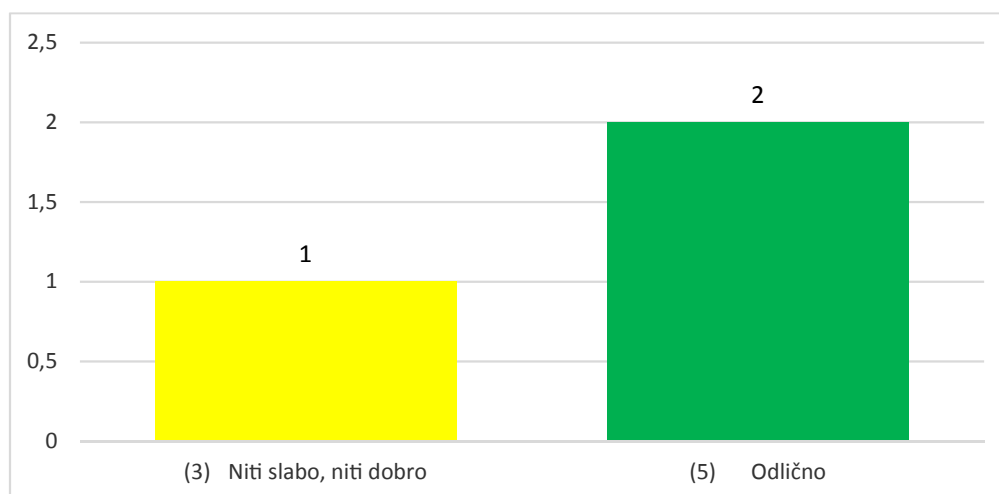
ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV MESEČNO: 16209

SKUPAJ OCEN: 3

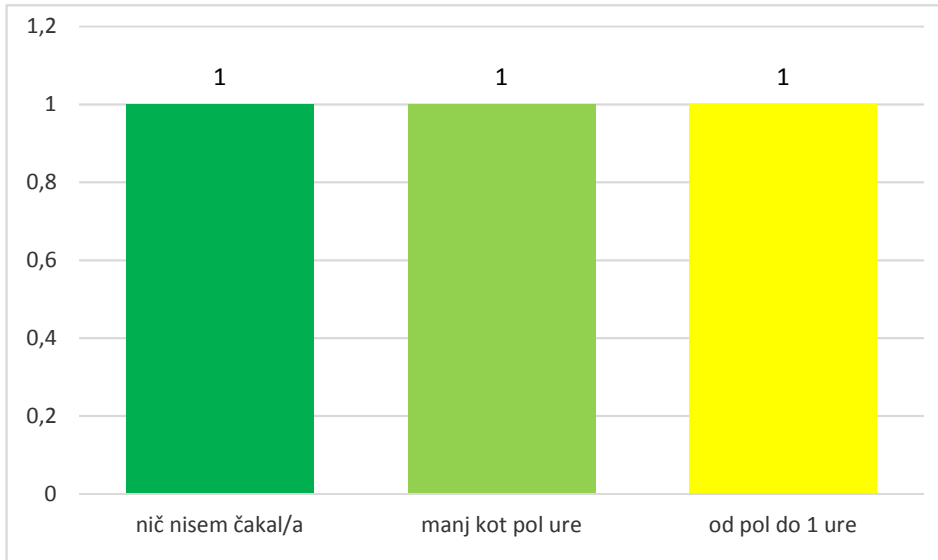
### 1) OCENA IZVAJALCA:



### 2) OCENA OBRAVNAVE



### 3) ČAS ČAKANJA



### 4) ELEMENTI KAKOVOSTI

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [Ste bili zadovoljni s kontaktom izvajalca z vami pred obravnavo- (naročanje, informacije glede priprave na poseg itd.)]	Vsota
(4) Večinoma da	2
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	3

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [So informacije o dostopnosti do zdravnika/zdravstvenega delavca objavljene na vidnem mestu- (ordinacijski čas, informacije za svojece, itd.)]	Vsota
(5) V celoti da	3
Skupna vsota	3

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [So se vam zdravstveni delavci predstavili ob prvem stiku-]	Vsota
(3) Delno	1
(4) Večinoma da	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	3

<b>Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [Ste bili seznanjeni z možnostjo podajanja pritožb in pohval-]</b>	Vsota
(3) Delno	2
(4) Večinoma da	1
Skupna vsota	3

<b>Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [So bili zaposleni do vas vljudni in spoštljivi-]</b>	Vsota
(3) Delno	1
(5) V celoti da	2
Skupna vsota	3

<b>Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [Ste bili predhodno seznanjeni, kako bo potekala vaša zdravstvena obravnava-]</b>	Vsota
(3) Delno	1
(4) Večinoma da	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	3

<b>Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [Je bila vaša zdravstvena obravnava izvedena (vedno) takrat, ko je bilo to dogovorjeno-]</b>	Vsota
(4) Večinoma da	1
(5) V celoti da	2
Skupna vsota	3

<b>Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [So se zdravstveni delavci dovolj poglobili v vaš problem, zdravstveno stanje-]</b>	Vsota
(3) Delno	1
(4) Večinoma da	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	3

<b>Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [Ste bili vključeni v odločanje o vaši zdravstveni obravnavi-]</b>	Vsota
(3) Delno	1
(4) Večinoma da	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	3

<b>Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [Ali so zaposleni spoštovali vašo zasebnost-]</b>	Vsota
(4) Večinoma da	1
(5) V celoti da	2
Skupna vsota	3

<b>Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [Ali so zaposleni odgovorili na vaša vprašanja v povezavi z vašo zdravstveno obravnavo-]</b>	Vsota
(4) Večinoma da	1
(5) V celoti da	2
Skupna vsota	3

<b>Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [Ali je bilo sodelovanje z vašimi svojci ali bližnjimi v skladu z vašimi željami-]</b>	Vsota
(0) – ne morem oceniti, ni relevantno zame	1
(5) V celoti da (prazno)	1
Skupna vsota	2

<b>Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [Ali ste dobili navodila za nadaljnjo (samo)oskrbo-]</b>	Vsota
(5) V celoti da (prazno)	2
Skupna vsota	2

<b>Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [So bili prostori čisti, urejeni in dovolj svetli-]</b>	Vsota
(5) V celoti da (prazno)	2
Skupna vsota	2

<b>Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [Ali je dostop do izvajalca dobro urejen- (parkirišča, dostop z invalidskim vozičkom)]</b>	Vsota
(4) Večinoma da	1
(5) V celoti da (prazno)	1
Skupna vsota	2

<b>Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [Bi obravnavo pri tem izvajalcu priporočili svojcem ali drugim-]</b>	Vsota
(3) Delno	1
(5) V celoti da	2
Skupna vsota	3

**Komentar: vse ocene smo temeljito pregledali in o njih razpravljali na delovnih sestankih.**

V Ptuju, 28.02.2020

Pripravila:

Pooblaščenca oseba za ugotavljanje zadovoljstva pacientov z vprašalnikom v JZ ZD Ptuj

Pomočnica direktorja

Pred. Karmen Panikvar, dipl.m.s., spec, mag., zdr. nege, QM I.r

Pregledala in odobrila:

Direktorica

Metka Petek Uhan, dr.med.,spec. I.r